

このたびは当ホテルにご宿泊くださりましてありがとうございます。

今後の参考にさせていただきますので、是非アンケートにご協力ください。

Q1 当ホテルについて、全体としてどのように思いますか？客室やサービスなどを総合して考えてください。(1 つだけ)

5 とてもよい 4 ややよい 3 ふつう 2 あまりよくない 1 まったくよくない

Q2 上のように評価されたのはどのような理由からでしょうか。「ここがよかった」「ここをもっとよくしてほしい」など、具体的に教えてください。

Q3 あなたの友人や知人に当ホテルをおすすめくださるお気持ちはどの程度ございますか。(1 つだけ)

5 必ず 4 たぶん 3 どちらとも 2 たぶん 1 まず
すすめる すすめる いえない すすめない すすめない

Q4 当ホテルをまたご利用になりたいお気持ちはどの程度ございますか。(1 つだけ)

5 ぜひ 4 やや 3 どちらとも 2 あまり 1 まず
利用したい 利用したい いえない 利用したくない 利用しない

Q5 当ホテルについて、以下の点ではどのように思われますか。(それぞれ 1 つずつ)

	とても よい	やや よい	ふつう	あまり よくない	まったく よくない	わから ない
チェックインのスムーズさ	5	4	3	2	1	0
客室の間取り・広さ	5	4	3	2	1	0
客室の設備・備品	5	4	3	2	1	0
客室の清潔さ	5	4	3	2	1	0
スタッフの対応	5	4	3	2	1	0
朝食のおいしさ	5	4	3	2	1	0
Wi-Fi の安定性	5	4	3	2	1	0
チェックアウトのスムーズさ	5	4	3	2	1	0
立地	5	4	3	2	1	0
コストパフォーマンス (サービス内容に見合う料金のお得さ)	5	4	3	2	1	0

裏面に続きます

今回当ホテルにご宿泊いただいた際のことについてうかがいます。

Q6 当ホテルをどのようにしてお知りになりましたか。(いくつでも)

- 1 当ホテルのホームページ
- 2 宿泊予約サイト
- 3 予約サイト以外の旅行情報サイト
- 4 ブログや SNS
- 5 その他のインターネットのサイト
- 6 旅行雑誌
- 7 家族・友人・知人から聞いた
- 8 その他()
- 9 以前から知っていた

Q7 当ホテルへのご宿泊を決めたきっかけを教えてください。(いくつでも)

- 1 料金レベル
- 2 立地
- 3 口コミなどの評判
- 4 家族・友人・知人のすすめ
- 5 宿泊プランの内容
- 6 自分で決めたわけではない(ツアーに組み込まれていた、会社指定など)
- 7 その他()
- 8 特に理由はない

Q8 今回のご旅行の主な目的を教えてください。(1 つだけ)

- 1 ビジネス
- 2 観光
- 3 観光以外の個人的な用事
- 4 その他

あなたご自身について教えてください。

Q9 年齢

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1 10 歳未満 | 4 30～39 歳 | 7 60～69 歳 |
| 2 10～19 歳 | 5 40～49 歳 | 8 70 歳以上 |
| 3 20～29 歳 | 6 50～59 歳 | |

Q10 性別

- | | | |
|------|------|----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 答えたくない |
|------|------|----------|

Q11 お住まいの郵便番号

				—				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

◆ ご記入いただいた感想を当ホテルの広報物などで紹介させていただく場合があります。
希望されないお客さまは右の「広報物での紹介を希望しない」に✓をつけてください。

☐ 広報物での紹介を希望しない

以上で、アンケートは終了です。ご協力くださり、ありがとうございました。